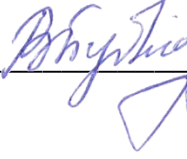



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доцент Бубнов В. А.

22.06.2020 г.

Дата актуализации: 31.08.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина **Экскурсоведение**
Специальность 43.02.10 Туризм
(базовая подготовка)

Иркутск - 2020

Рабочая программа учебной дисциплины Экскурсоведение разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм (базовая подготовка).

Согласовано:

Методист


_____ А.Д. Кожевникова

Разработал преподаватель Е.В. Кузнецова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью общепрофессионального цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм, базовая подготовка.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина относится к группе профессионального цикла вариативной части учебного плана.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- составить паспорт экскурсионного объекта, памятника истории и культуры, схему расположения объекта;
- составлять конспекты, тезисы, исторические справки;
- ответить на вопросы по теме экскурсии; провести экскурсию;
- обеспечить безопасность участников экскурсии.

знать:

- требования к экскурсоводу, значение термина «краеведение», краеведческую и экскурсионную литературу;
- формы и методы работы по организации и проведению экскурсий;
- памятные места региона; их расположение; сведения о них;
- психолого-возрастные особенности экскурсантов;
- методику исследований.

Изучение дисциплины способствует освоению общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины способствует освоению профессиональных компетенций:

- ПК 1.1 Выявлять и анализировать запросы потребителей и возможности их реализации.

- ПК 2.2 Информировать туристов о правилах поведения на маршруте.

- ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

- ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

- ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

- ПК 3.2 Формировать туристский продукт.

- ПК 3.3 Рассчитывать стоимость туристского продукта.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 51 час, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 34 часа;

самостоятельная работа обучающегося 21 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	51
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
практические занятия	17
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	21
в том числе:	
Работа с литературой и составление тестов	4
Подготовка мультимедийных презентаций	8
Подготовка рефератов	4
Подготовка сообщения по теме	1
Разработка маршрута и текста экскурсии	4
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
Раздел 1. Основы экскурсоведения		25	
Тема 1.1 Экскурсоведение как наука. Сущность, функции и признаки экскурсии.	1.История развития экскурсионного дела. Экскурсионная теория. Значение теории в развитии экскурсионного дела. Экскурсионный метод.	2	1
	2.Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Основные функции экскурсии: научной пропаганды, информации, организации культурного досуга, формирования интересов, расширения культурного кругозора. Признаки экскурсии.	2	
	Практическое занятие № 1 Функции и признаки экскурсии.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Сущность, функции и признаки экскурсии. Работа с текстом и составление тестовых заданий по теме.	4	3
Тема 1.2 Экскурсионный метод познания.	1.Суть экскурсионного метода познания. Экскурсия как педагогический процесс. Познавательный компонент в экскурсии. Сочетание задач обучения и воспитания в экскурсии.	2	1
	2.Экскурсия как процесс познания. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях. Воображение на экскурсиях. Внимание на экскурсии. Основные законы мышления: тождества, противоречия, исключенного третьего и достаточного основания. Логический переход. Роль логики в повышении эффективности экскурсий.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить сообщение «Воспитательное воздействие экскурсии».	1	3
Тема 1.3 Классификация экскурсий	Признаки классификации экскурсий. Обзорная экскурсия. Тематическая экскурсия. Группы производственных экскурсий. Искусствоведческая и литературная экскурсия. Экскурсии по месту проведения и составу участников.	2	1
	Практическое занятие № 2 Классификация экскурсий.	2	2
Тема 1.4 Тематика и содержание экскурсий. Сочетание показа и рассказа в экскурсии	1.Замысел экскурсии. Тема в экскурсии. Композиция экскурсии. Тематика экскурсий как совокупность тем. Название экскурсии.	2	1

	2.Показ как процесс реализации принципа наглядности. Задачи и условия показа. Последовательность действий при показе объекта. Особенности показа на экскурсии. Основные требования к рассказу. Особенности рассказа на экскурсии.	2	
	Практическое занятие № 3 Построение показа и рассказа на экскурсии.	2	2
Раздел 2. Экскурсионная методика		30	
Тема 2.1 Пути совершенствования экскурсионной методики	1.Понятие экскурсионной методики. Способы и приемы проведения экскурсий. Общая методика, частная методика. Требования экскурсионной методики. Пути совершенствования экскурсионной методики.	2	1
	2.Процесс создания новой экскурсии. Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Определение источников экскурсионного материала. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Классификация экскурсионных объектов.	2	
	Практическое занятие № 4 Отбор экскурсионных объектов.	2	2
Тема 2.2 Составление маршрута экскурсии	Требования к составлению маршрута экскурсии. Обезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Методические приемы проведения экскурсии. Техника ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста. Утверждение экскурсии.	2	1
	Практическое занятие № 5 Разработка маршрута новой экскурсии.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка презентаций на тему: Обзорная экскурсия по городу Иркутску.	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработка маршрута экскурсии.	4	2
Тема 2.3 Методика и техника проведения экскурсий	1.Классификация методических приемов. Методические приемы показа. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы. Прием демонстрации наглядных пособий. Усвоение экскурсоводом методических приемов.	2	1
	2.Знакомство экскурсовода с группой. Расстановка группы у объекта. Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Место экскурсовода. Техника проведения рассказа при движении автобуса. Паузы в экскурсии.	2	1
	3. Безопасность на экскурсиях. Техника безопасности. Первая помощь туристам. Действия экскурсовода в чрезвычайных ситуациях.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка докладов и презентаций на тему: Знаменитые личности города Иркутска.	4	3

	Практическое занятие № 6 Освоение техники ведения экскурсии.	2	2
Раздел 3. Профессиональное мастерство экскурсовода		17	
Тема 3.1 Профессия экскурсовода. Личность экскурсовода.	1.Этапы становления профессии экскурсовода. Профессия и специальность. Престиж профессии. Развитие задатков и способностей личности экскурсовода. Авторитет экскурсовода. Роль темперамента экскурсовода в проведении экскурсии.	2	1
	2.Личность экскурсовода. Получение образования гида-экскурсовода.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовка рефератов на тему «Профессия экскурсовода», «Профессиональное мастерство экскурсовода», «Внеречевые средства общения».	4	3
Тема 3.2 Экскурсоведческое мастерство	1.Профессиональное мастерство экскурсовода. Эрудиция и интуиция экскурсовода. Пути повышения экскурсоведческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода.	2	1
	2. Ораторское искусство. Внешняя и внутренняя речь. Стилль языка. Культура речи. Темп и ритм речи. Недостатки речи. Логическое ударение. Классификация жестов, используемых в показе. Поза и манеры экскурсовода. Мимика экскурсовода. Экскурсионный этикет.	2	
	Практическое занятие № 7 Проведение обзорной экскурсии по городу.	2	2
	Практическое занятие № 8 Умения и навыки экскурсовода.	2	2
	Практическое занятие № 9 Использование внеречевых средств общения в экскурсии.	1	2
	Всего:	72	
		СРС 21	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.–продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины обеспечена наличием учебного кабинета информационно-экскурсионной деятельности.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (карты, схемы, таблицы)
- классная магнитно-маркерная доска;
- комплект методического обеспечения

Технические средства обучения: мультимедиапроектор, ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

2. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» // Электронный Фонд нормативных и справочных документов [Электронный ресурс]. Электрон. дан. ЗАО «Кодекс», сор. 2012–2015. URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-50681-2010> (дата обращения: 08.04.2015)

3. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» // Электронный Фонд нормативных и справочных документов [Электронный ресурс]. Электрон. дан. ЗАО «Кодекс», сор. 2012–2015. URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53522-2009> (дата обращения: 08.04.2015).

4. Баранов, А.С. Информационно- экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: [Текст]: Учебник. /А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. М.: ИНФРА-М, 2017. - 383с.

5. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность [Текст]: учеб. Пособие для сред. проф. образования: рек. Федеральным институтом развития образования\Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. – М.: Альфа-М, 2016. – 223с. – (ПРОФИЛЬ).

Дополнительные источники:

Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства [Текст]: учеб. пособие для вузов / И. С. Барчуков [и др.]. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 203 с.

Интернет-ресурсы

4.<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.

5.<http://ecsocman.hse.ru/>

6.<http://www.alleng.ru/edu/manag1.htm>

7.<http://lib.isea.ru> – Научная библиотека БГУ

3.3. Перечень занятий, проводимых в активных и интерактивных формах

Общее количество аудиторных часов – **34 часа**

Занятия в активных и интерактивных формах – **10 часов (29,4 %)**

Тема занятия	часы	Форма проведения
1. Сущность, функции и признаки экскурсии.	2	Презентации с использованием различных вспомогательных средств
2. Разработка маршрута новой экскурсии.	2	Работа в малых группах (технология сотрудничества)
3. Освоение техники ведения экскурсии.	2	Работа в малых группах (технология сотрудничества)
4. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.	2	Интерактивная лекция
5. Технология подготовки новой экскурсии.	2	Презентации с использованием различных вспомогательных средств
6. Проведение обзорной экскурсии по городу.	2	Урок-экскурсия

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется ведущим преподавателем в процессе проведения семинарских занятий, тестирования, выполнения практических работ, решения ситуационных задач, а также выполнения обучающимися письменных, индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • составлять паспорт экскурсионного объекта, памятника истории и культуры, схему расположения объекта; • составлять конспекты, тезисы, исторические справки; • отвечать на вопросы по теме экскурсии; провести экскурсию; • обеспечить безопасность участников экскурсии 	<p>Наблюдение за ходом решения ситуационных задач</p> <p>Проверка результатов решения ситуационных задач</p> <p>Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся</p> <p>Наблюдение за ходом решения ситуационных задач</p> <p>Устный контроль (блиц-опрос), тестирование</p>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • требования к экскурсоводу, • значение термина «краеведение», краеведческую и экскурсионную литературу; • формы и методы работы по организации и проведению экскурсий; • памятные места региона; их расположение; сведения о них; • психолого-возрастные особенности экскурсантов; • методику исследований. 	<p>Тестирование</p> <p>Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся</p> <p>Экспертиза качества выполнения письменного творческого задания</p> <p>Проверка результатов самостоятельной работы обучающихся</p> <p>Устный контроль (блиц-опрос), тестирование</p> <p>Устный контроль (блиц-опрос), проверка результатов решения ситуационных задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Устный контроль («круглый стол»).</p>